

CERTIS certifies that the company:  
CERTIS certifica che l'organizzazione:

## **EXASYS SERVICE S.r.l.**

S.S. 96 Km 118+0,50 - 70026 Modugno (BA), Italia

Implements management system that conforms to the requirements of the standard  
Implementa un sistema di gestione secondo lo standard

### **ISO 9001:2015**

for the following scope:  
per il seguente scopo di certificazione:

Erogazione servizi di consulenza informatica e formazione (IAF 33, 37)

Provision of IT consultancy and training services (IAF 33, 37)

Certificate Number (Numero Certificato): **0615C2024**

Issue Date (Data di Emissione): **25/09/2024**

Current Certification Date (Emissione Corrente): **25/09/2024**

This Certificate is valid till (Data Scadenza Certificato): **24/09/2027**

FOR THE CERTIFICATION BODY:



**RALF KASHARI**

CERTIS is accredited by DPA, signatory to IAF MLA and EA MLA in the field of accreditation of bodies certifying management systems. CERTIS SH.P.K. " Rruga Adem Jashari, Pall. 537, Tirana" - website: [www.certis.com.al](http://www.certis.com.al)  
CERTIS è accreditato da DPA, firmatario del IAF MLA ed EA MLA per l'accreditamento degli organismi di certificazione dei sistemi di gestione.  
La validità del presente certificato è subordinata alla sorveglianza periodica ed al riesame completo del Sistema di gestione triennale.  
The validity of this certificate is depending from the periodic surveillance audit and the complete review every

## Politica del sistema di Gestione della Qualità ISO 9001:2015

La **Exasys Service srl** offre ai propri clienti servizi di Consulenza informatica e Formazione. La politica per la qualità definita dalla Direzione, in sintonia con le linee guida aziendali, è orientata a garantire il soddisfacimento dei requisiti del cliente e delle esigenze di tutte le parti interessate (sia interne che esterne all'azienda) ed al miglioramento delle proprie prestazioni.

A tale scopo, la direzione ha stabilito gli aspetti organizzativi in modo che i fattori tecnici, amministrativi e umani che influenzano la qualità siano costantemente tenuti sotto controllo e monitorati.

E' ferma convinzione della Direzione che, al fine di perseguire il continuo e virtuoso successo della realtà aziendale, sia fondamentale garantire e coltivare i seguenti principi:

1. l'adeguamento nel tempo delle risorse e delle competenze in relazione allo sviluppo tecnologico e alla complessità dei prodotti/servizi offerti;
2. la garanzia nel tempo della costante qualità delle opere realizzate;
3. il miglioramento del servizio al Cliente;
4. il miglioramento continuativo dell'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ);
5. il perseguimento della soddisfazione del cliente e dell'incremento del numero delle commesse;
6. il rispetto di tutte le leggi applicabili.

Il raggiungimento di questi indirizzi è garantito dal continuo sviluppo di una cultura aziendale orientata ad un clima partecipativo e da un adeguato sistema di comunicazione tesi alla prevenzione ed al miglioramento delle prestazioni.

Esplicito impegno della Direzione è quello di fornire, a tutti i livelli, i mezzi e le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Un quadro di riferimento per riesaminare il rispetto della Politica aziendale ed il raggiungimento degli obiettivi pianificati, è definito dalla Direzione attraverso opportuni indicatori per specifico processo nel documento denominato **“obiettivi ed indicatori della qualità”**.

Partecipando direttamente alle varie attività aziendali, sarà cura della Direzione far sì che il Sistema sia istituito, applicato e mantenuto attivo conformemente alle prescrizioni della normativa di riferimento; a tale scopo è definito l'inserimento nell'organizzazione della funzione del Responsabile della Gestione per la Qualità (RGQ) con il compito di predisporre ed aggiornare il Sistema Qualità, di verificarne l'efficacia e di relazionare alla Direzione sul relativo stato di attuazione e sull'andamento dei risultati in relazione agli obiettivi fissati.

Nell'espletare tale attività, il RGQ potrà fare affidamento sul personale dell'impresa che riterrà idoneo e che provvederà a coordinare direttamente.

Sarà forte impegno della Direzione e dei dipendenti cercare di perseguire i principi sopra esposti anche in relazione alla formazione specifica che l'Organizzazione si è impegnata a dare loro, a partire dalla diffusione della comprensione della presente politica a tutti i livelli.

Si invita pertanto tutto il personale, di ogni ordine e grado, a prestare la propria collaborazione alla attuazione ed aggiornamento del Sistema, ed attenersi scrupolosamente alle prescrizioni contenute nel presente Manuale nonché a tutta la documentazione richiamata e pertinente.

*La Direzione  
Exasys Service srl*