

Politica del sistema di Gestione della Qualità ISO 9001:2015

La **Exasys Service srl** offre ai propri clienti servizi di Consulenza informatica e Formazione. La politica per la qualità definita dalla Direzione, in sintonia con le linee guida aziendali, è orientata a garantire il soddisfacimento dei requisiti del cliente e delle esigenze di tutte le parti interessate (sia interne che esterne all'azienda) ed al miglioramento delle proprie prestazioni.

A tale scopo, la direzione ha stabilito gli aspetti organizzativi in modo che i fattori tecnici, amministrativi e umani che influenzano la qualità siano costantemente tenuti sotto controllo e monitorati.

E' ferma convinzione della Direzione che, al fine di perseguire il continuo e virtuoso successo della realtà aziendale, sia fondamentale garantire e coltivare i seguenti principi:

1. l'adeguamento nel tempo delle risorse e delle competenze in relazione allo sviluppo tecnologico e alla complessità dei prodotti/servizi offerti;
2. la garanzia nel tempo della costante qualità delle opere realizzate;
3. il miglioramento del servizio al Cliente;
4. il miglioramento continuativo dell'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ);
5. il perseguimento della soddisfazione del cliente e dell'incremento del numero delle commesse;
6. il rispetto di tutte le leggi applicabili.

Il raggiungimento di questi indirizzi è garantito dal continuo sviluppo di una cultura aziendale orientata ad un clima partecipativo e da un adeguato sistema di comunicazione tesi alla prevenzione ed al miglioramento delle prestazioni.

Esplicito impegno della Direzione è quello di fornire, a tutti i livelli, i mezzi e le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Un quadro di riferimento per riesaminare il rispetto della Politica aziendale ed il raggiungimento degli obiettivi pianificati, è definito dalla Direzione attraverso opportuni indicatori per specifico processo nel documento denominato **"obiettivi ed indicatori della qualità"**.

Partecipando direttamente alle varie attività aziendali, sarà cura della Direzione far sì che il Sistema sia istituito, applicato e mantenuto attivo conformemente alle prescrizioni della normativa di riferimento; a tale scopo è definito l'inserimento nell'organizzazione della funzione del Responsabile della Gestione per la Qualità (RGQ) con il compito di predisporre ed aggiornare il Sistema Qualità, di verificarne l'efficacia e di relazionare alla Direzione sul relativo stato di attuazione e sull'andamento dei risultati in relazione agli obiettivi fissati.

Nell'espletare tale attività, il RGQ potrà fare affidamento sul personale dell'impresa che riterrà idoneo e che provvederà a coordinare direttamente.

Sarà forte impegno della Direzione e dei dipendenti cercare di perseguire i principi sopra esposti anche in relazione alla formazione specifica che l'Organizzazione si è impegnata a dare loro, a partire dalla diffusione della comprensione della presente politica a tutti i livelli.

Si invita pertanto tutto il personale, di ogni ordine e grado, a prestare la propria collaborazione alla attuazione ed aggiornamento del Sistema, ed attenersi scrupolosamente alle prescrizioni contenute nel presente Manuale nonché a tutta la documentazione richiamata e pertinente.

La Direzione
Exasys Service srl