

Codice Etico e di Condotta

Exasys Service srl

Versione: 1.0 del 29/07/2025

Premessa

Il presente Codice Etico e di Condotta è il fondamento dei valori e dei principi che guidano l'operato di **Exasys Service srl** e di tutti i suoi collaboratori, dipendenti, dirigenti, amministratori e partner commerciali.

Valori e principi

I nostri valori fondamentali sono:

- **Integrità:** Agiamo con onestà, trasparenza e correttezza in tutte le nostre interazioni.
- **Responsabilità:** Ci assumiamo la piena responsabilità delle nostre azioni e decisioni, riconoscendo il loro impatto sui clienti, sui colleghi, sull'ambiente e sulla società.
- **Eccellenza:** Ci impegniamo costantemente per l'eccellenza nei nostri prodotti, servizi e processi, ricercando il miglioramento continuo.
- **Rispetto:** Trattiamo tutti con rispetto, dignità e imparzialità, valorizzando la diversità e l'inclusione.
- **Innovazione:** Promuoviamo un ambiente che incoraggia la creatività, l'apprendimento e l'adozione di nuove tecnologie per offrire soluzioni all'avanguardia.

Standard per la qualità e la sicurezza

La nostra azienda, in quanto certificata **ISO 9001:2015** per la qualità e **ISO 27001:2022** per la sicurezza delle informazioni, si impegna a mantenere i più elevati standard in ogni aspetto delle proprie attività.

Impegno per la Qualità (ISO 9001)

Ci impegniamo a garantire:

- **Soddisfazione del Cliente:** Mettendo il cliente al centro delle nostre attività, comprendendo le sue esigenze e fornendo soluzioni che superino le sue aspettative.
- **Miglioramento Continuo:** Monitorando e migliorando costantemente i nostri processi e sistemi di gestione della qualità per garantire l'efficacia e l'efficienza delle nostre operazioni.

- **Conformità:** Rispettando tutte le leggi, i regolamenti e i requisiti contrattuali applicabili ai nostri servizi e prodotti.
- **Competenza:** Assicurando che il nostro personale sia adeguatamente formato e qualificato per svolgere le proprie mansioni con professionalità e competenza.

Impegno per la Sicurezza delle Informazioni (ISO 27001)

Ci impegniamo a garantire:

- **Riservatezza:** Proteggendo la riservatezza delle informazioni gestite, prevenendo l'accesso non autorizzato, la divulgazione o l'alterazione.
- **Integrità:** Assicurando l'accuratezza e la completezza delle informazioni e dei metodi di elaborazione, garantendo che i dati siano affidabili e non siano stati manomessi.
- **Disponibilità:** Garantendo che le informazioni e i sistemi siano accessibili e utilizzabili quando richiesto da parte di soggetti autorizzati.
- **Gestione del Rischio:** Identificando, valutando e trattando i rischi per la sicurezza delle informazioni in modo sistematico e proattivo.
- **Conformità Legale e Regolamentare:** Rispettando tutte le leggi e i regolamenti pertinenti in materia di protezione dei dati e sicurezza delle informazioni, inclusi il GDPR e altre normative applicabili.
- **Formazione e Consapevolezza:** Promuovendo una cultura della sicurezza delle informazioni attraverso la formazione continua e la sensibilizzazione di tutto il personale.

Comportamento e Condotta

Tutti coloro che operano per e con Exasys Service srl sono tenuti a:

- **Astenersi da potenziali e/o attuali conflitti di interesse:** Evitando situazioni in cui gli interessi personali possano influenzare, o apparire influenzare, le decisioni professionali.
- **Proteggere le risorse aziendali:** Utilizzando le risorse aziendali (fisiche e digitali) in modo responsabile ed etico, proteggendole da furto, abuso o danno.
- **Trasparenza e Comunicazione:** Comunicando in modo chiaro, onesto e tempestivo, sia internamente che esternamente.

- **Tutela della privacy:** Rispettando la privacy delle persone e la protezione dei dati personali in conformità con le leggi e le politiche aziendali.
- **Lotta alla corruzione:** Non tollerando alcuna forma di corruzione, concussione o pratiche commerciali sleali.
- **Ambiente di lavoro:** Contribuendo a creare un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo, rispettoso e privo di molestie o discriminazioni.

Applicazione e Segnalazione

Exasys Service srl si impegna a diffondere e a far rispettare questo Codice Etico, riconoscendolo come uno strumento essenziale per garantire la sostenibilità, la reputazione e il successo a lungo termine.

Il Codice Etico e di Condotta è adottato, nella sua ultima e attuale versione, dal Rappresentante Legale di Exasys Service srl.

Bari, 29/07/2025

EXASYS SERVICE S.r.l.
S.S. 96 KM. 118+0,50
70026 Modugno (BA)
Partita IVA - 08844400724

